

DC AVIATION GROUP

STUTTGART | DUBAI | MALTA | MUNICH | NICE



INHALT

ÜBER UNS	4
EXECUTIVE CHARTER	10
AIRCRAFT MANAGEMENT & CONSULTING	12
AIRCRAFT MAINTENANCE	16
ECKPFEILER UNSERER UNTERNEHMENSPHILOSOPHIE	20





PASSION FOR QUALITY



„Passion for Quality“ – die Leidenschaft für Qualität – das ist es, was uns antreibt. Unser Ziel ist es, für Sie ein Partner zu sein, auf den man sich hundertprozentig verlassen kann. Dabei geht es nicht nur um höchste Diskretion und individuellen Service, sondern vor allem um das gute Gefühl, in einer perfekt gewarteten Maschine mit einer bestens trainierten Crew zu sitzen. Maximale Anforderungen

in allen sicherheitsrelevanten Bereichen stehen daher im Mittelpunkt unserer Unternehmensphilosophie.

Besonders wichtig ist es uns aber auch, Sie zu begeistern. Wer sehr viel in der Luft unterwegs ist, soll einen Flug mit DC Aviation als Höhepunkt des Tages sehen: ein Erlebnis, auf das man sich immer wieder freut.

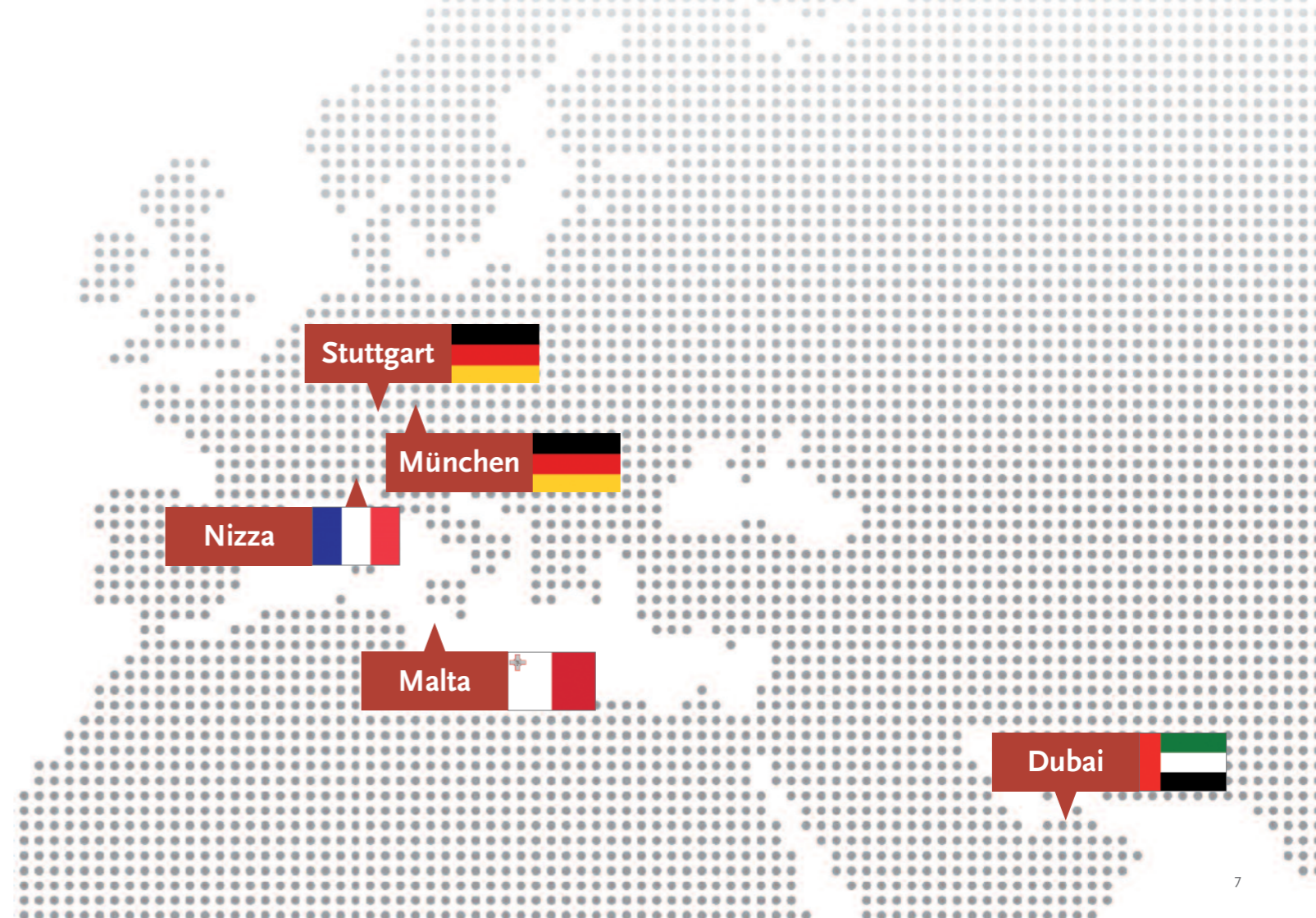
Dafür geben wir bei DC Aviation täglich unser Bestes.

Herzlichst, Ihr
Marc Ambrosius, Managing Director

DC AVIATION GROUP – INTERNATIONALE KOMPETENZ & ERFAHRUNG

DC Aviation entstand im Jahre 2007 aus der DaimlerChrysler Aviation, einer 1998 gegründeten Tochter der DaimlerChrysler AG. Unser Ursprung ist Basis für höchste Leistungs- und Sicherheitsstandards in allen Bereichen des Flugbetriebs. Wir bieten Ihnen Rundum-Betreuung aus einer Hand ohne Fremddienstleistungen.

DC Aviation betreibt eine der größten und vielseitigsten Business-Flotten Europas. Mit unserem Hauptstandort Stuttgart und unseren Niederlassungen in Dubai, Malta, München und Nizza decken wir den europäischen Raum sowie den mittleren Osten, Indien, Pakistan und Afrika ab.



GESCHÄFTSFELDER

Standort	Executive Charter	Aircraft Management	Consulting Services	Aircraft Maintenance	Aircraft Hangarage	FBO & Handling Services
Unser Qualitätsversprechen	Eigenes Terminal mit VIP-Lounge	360° Grad Betreuung	Mehr als 20 Jahre Erfahrung	Große Flugzeugtypenvielfalt, CAMO, Wartung und Instandsetzung	Große Hangarkapazität	Kürzester Weg von Anfahrt bis Abflug
Stuttgart	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dubai	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Malta	✓	✓	✓	✓	✓	✓
München	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nizza						✓

✓ Innerbetrieblich ✓ Drittanbieter

PREMIUMLEISTUNGEN AUS EINER HAND



Executive Charter

Mieten Sie aus einer der größten Business Jet- und Helikopter-Flotten Europas die passende Maschine für Kurz-, Mittel- oder Langstreckenflüge. Wir reagieren auf all Ihre Wünsche flexibel, effizient und sofort.



Aircraft Maintenance

In unseren zertifizierten Instandhaltungsbetrieben in Stuttgart, München und Dubai bieten wir Ihnen Wartungsdienstleistungen für fast alle Flugzeugtypen an.



Aircraft Management

Ob 360-Grad-Betreuung oder Einzelleistungen wie Flugplanung und -überwachung, Crew Services, CAMO+ oder Jet Fuel – Sie profitieren von einem breiten Spektrum integrierter Dienstleistungen und Kompetenzen.



Aircraft Hangarage

Bringen Sie Ihren Business Jet oder Ihren Helikopter in einem unserer Hangars unter und schützen Sie ihn so vor witterungsbedingten Schäden, die zu unnötigen Wartungskosten führen. Für eine optimale Werterhaltung Ihrer Maschine.



Consulting Services

Nutzen Sie unsere Expertise schon vor Erwerb eines Business Jets oder Helikopters. Gemeinsam finden wir die Lösung, die Ihren Anforderungen optimal entspricht. Die Beratung erstreckt sich auch auf den wirtschaftlichen Betrieb und bei Bedarf auf die die Vermarktung oder den Import Ihrer Maschine.



FBO & Handling Services

Bei der Betreuung Ihres Business Jets oder Helikopters stellen wir sicher, dass für Sie alles perfekt läuft – angefangen beim Gästetransport über Betreuung der Crew bis hin zum Service Ihrer Maschine.



FLEXIBILITÄT UND PERSÖNLICHER SERVICE

Ihr persönlicher Berater sorgt dafür, dass Ihr gewünschter Flugzeugtyp innerhalb weniger Stunden mit individuellem Flugplan verfügbar ist. An Bord genießen Sie Annehmlichkeiten, die ganz nach Ihren Wünschen zusammengestellt wurden – unser Catering-Team und unser fliegendes Personal wissen im Voraus, worauf Sie während Ihres Aufenthalts Wert legen. Bei Bedarf stehen Ihnen vielseitige Unterhaltungs- und Kommunikationsmedien auf dem neuesten technischen Stand zur Verfügung. Wenn Sie es wünschen, kümmern wir uns auch um Ihre Weiterreise nach der Landung.

- ▶ Maßgeschneiderte Angebote durch persönliche Beratung
- ▶ Passende Flugzeuge und Helikopter für jeden Bedarf durch große Flottenvielfalt
- ▶ Service, Bordunterhaltung und Catering nach Ihren persönlichen Wünschen
- ▶ Familienfreundliche Atmosphäre und ausgewählte Unterhaltung für Kinder
- ▶ Höchste Sicherheits-, Qualitäts- und Hygienestandards
- ▶ Strengste Auswahlkriterien und kontinuierliche Schulungsmaßnahmen des fliegenden Personals
- ▶ Haustiere sind an Bord herzlich willkommen

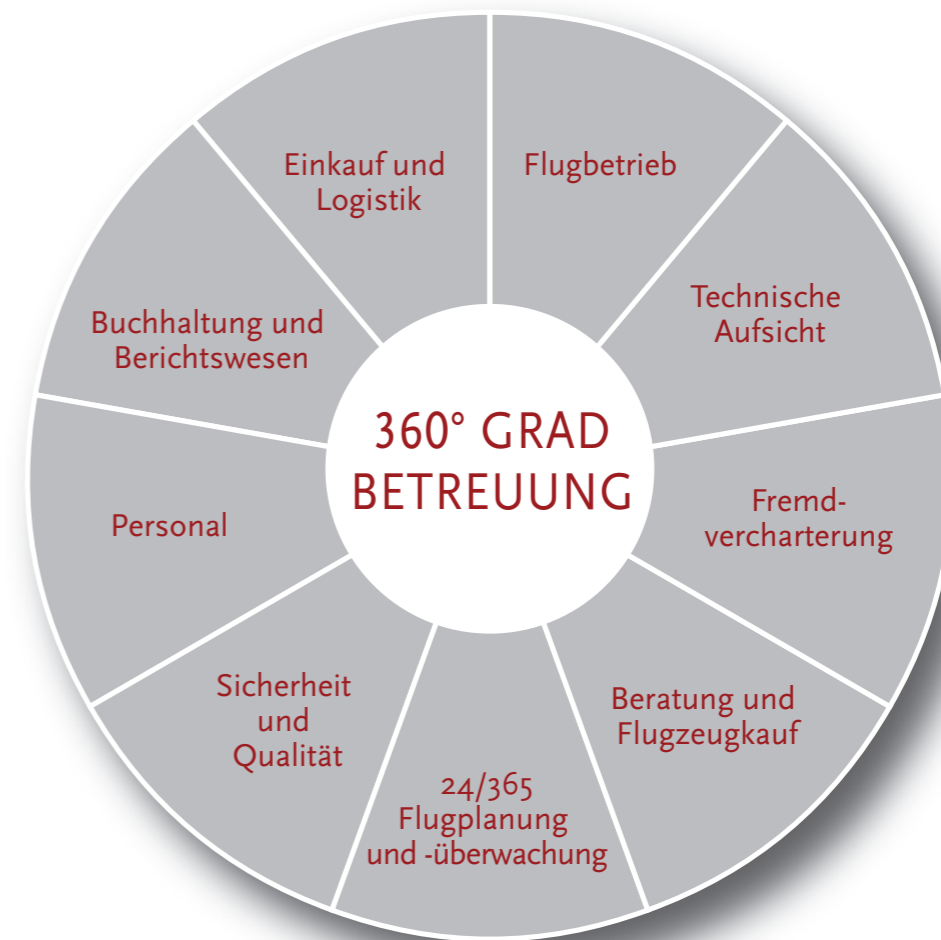
IHR INVESTMENT IN BESTEN HÄNDEN

Eignern von Business Jets und Helikoptern stehen wir als kompetenter und diskreter Partner in allen Belangen und Prozessen zur Verfügung – luftfahrtrechtlich, technisch und kaufmännisch.

Als eines der führenden Business-Aviation-Unternehmen in Deutschland haben wir die Ressourcen, Ihnen alle Leistungen aus einer Hand zu liefern – so können Sie sich bei uns auf die komplette operative Kontrolle aller Prozesse verlassen.

Dank unseres selbst entwickelten Flight Information Tools (FIT) haben Sie vollen Zugriff auf aktuelle Daten Ihres Flugzeugs wie z. B. Flug- oder Wartungsereignisse oder auch Trainingsstand der Crew. So können Sie jederzeit gewiss sein, dass Ihre Maschine sicher und wirtschaftlich optimal betrieben wird.

- ▶ Über 20 Jahre Halterschaftserfahrung mit fast allen Flugzeugtypen
- ▶ Persönliche Betreuung durch Key Account Manager
- ▶ Rundum-Dienstleistungen aus einer Hand (ohne Fremddienstleistungen)
- ▶ Optimale Werterhaltung Ihres Flugzeugs/Helikopters durch unseren qualifizierten Maintenance-Betrieb
- ▶ Einsparungspotenziale bei Versicherung, Jet Fueling und Crew-Einsatz
- ▶ Maximale Prozesstransparenz durch unser Flight Information Tool
- ▶ Auf Wunsch auch Chartervermarktung
- ▶ Bei Bedarf Zugriff auf eine der größten und vielseitigsten Flotten im Markt



MAXIMALE MOBILITÄT – MINIMALE KOSTEN

Unser Leistungsspektrum deckt jede Anforderung ab, die sich im Bereich der Business Aviation stellt. Wir beraten Sie bereits vor dem Erwerb Ihres Business Jets oder Helikopters und helfen Ihnen, das genau auf Ihre Anforderungen zugeschnittene Modell auszuwählen. Dabei berücksichtigen wir alle Kostenfaktoren rund um Beschaffung und Betrieb der Maschine.

Wir sorgen für ein professionelles Management, den Erhalt Ihres Kapitals und überwachen die Rentabilität Ihres Business Jets oder Helikopters. Auf Wunsch ermöglichen wir Ihnen, durch die optimale Vermarktung Ihrer Maschine Ihre Betriebskosten deutlich zu reduzieren.

- ▶ Detaillierte technische und finanzielle Bewertung der Angebote auf dem Markt
- ▶ Beratung zur technischen Ausstattung und Gestaltung der Kabine
- ▶ Bei Gebrauchtflugzeugen: Durchführung von technischen Inspektionen zur Bewertung des Flugzeugs als Basis für die Kaufpreisverhandlung
- ▶ Bei Neuflugzeugen: Betreuung des kompletten Herstellungsprozesses bis zur Auslieferung unter vollumfänglicher Wahrung der Kundeninteressen (Durchführung von Inspektionen zur kontinuierlichen Begleitung und Überwachung des Baufortschritts)
- ▶ Sicherstellung der Einhaltung der im Kaufvertrag vereinbarten Bedingungen und damit Vermeidung von Folgekosten für nachträglich notwendige technische und/oder Kabinenarbeiten
- ▶ Beratung zu geeigneten Finanzierungs- und Versicherungsangeboten
- ▶ Überführung des Flugzeugs zum finalen Bestimmungsort sowie dessen Registrierung und Import
- ▶ Sicherstellung einer reibungslosen Aufnahme des Flugbetriebs inklusive Auswahl und Schulung von Technikern und Crew sowie Abstimmung der komplexen Betriebsverfahren mit der relevanten Luftfahrtbehörde
- ▶ Eigens abgestelltes DC Aviation-Expertenteam aus lizenzierten Technikern, Ingenieuren, Avionikern, Piloten & Kabinenpersonal, Juristen sowie einem Vertreter der Management-Ebene





WARTUNGSDIENSTLEISTUNGEN AUF HÖCHSTEM NIVEAU

Als eines der führenden Unternehmen in der Business Aviation in Deutschland setzen wir auch im Wartungsbereich Maßstäbe – Sicherheit hat dabei höchste Priorität. Wir verfügen über umfassende Kompetenz für eine Vielzahl an Flugzeugtypen. Erfahrene Ingenieure, Mechaniker und Techniker

stehen für Sie und Ihr Flugzeug zur Verfügung. Die hervorragende Ausstattung an Bodengeräten und Spezialwerkzeugen sowie die eigene Komponenteninstandsetzung und –überholung erlauben uns Service auf höchstem Niveau.

Part-145 Dienstleistungen

- ▶ Line- und Base-Maintenance
- ▶ Eigene Shops für Batterien- & Räderwartung
- ▶ Cabin & Connectivity Upgrade-Programme
- ▶ Überholung und Erneuerung von Kabinenausstattung
- ▶ Gewährleistungsmanagement
- ▶ Rundum-Betreuung Ihres Business Jets während eines Umlaufs durch mitfliegende Techniker

CAMO Dienstleistungen

- ▶ Aufrechterhaltung und Bescheinigung der Lufttüchtigkeit
- ▶ Entwicklung und Pflege von individuellen Instandhaltungsprogrammen für Ihr Flugzeug/Ihren Helikopter

Individuelle Dienstleistungen

- ▶ Auswahl und Spezifikation von neuen Flugzeugen entsprechend Ihren Bedürfnissen
- ▶ Technische Überprüfung und Begutachtung vor dem Kauf bzw. Verkauf von Luftfahrzeugen
- ▶ „Green Aircraft“- und „Final Delivery“-Inspektion (Bauaufsicht, Auslieferungs- und Übernahmeinspektionen neuer Flugzeuge)

MAXIMALER WERTERHALT – MAXIMALE SICHERHEIT

An unserem Standort am Stuttgarter Flughafen betreiben wir mit rund 5.000 qm einen der branchenweit größten Wartungs- und Instandhaltungs-Hangars. An unserem neuesten Standort in München bieten wir zusätzlich Parken und Line Maintenance für Kundenflugzeuge auf 6.000 qm an. In unserer Niederlassung am Al Maktoum International Airport in Dubai stehen insgesamt 12.500 qm klimatisierte Hangarfläche für die Wartung sowie die Einhallung auch größerer Flugzeuge zur Verfügung.

Durch unsere technische Ausstattung und die jahrelange Erfahrung unserer Expertenteams sind wir in der Lage, selbst komplexe Wartungsereignisse und Reparaturen effizient und flexibel durchzuführen.

Dienstleistungen für Drittkunden

- ▶ Line- und Base-Maintenance
- ▶ Cabin & Connectivity Upgrade-Programme
- ▶ Avionik-Upgrades
- ▶ Überholung und Erneuerung von Kabinenausstattung



FLUGSICHERHEIT

Gesetzliche Vorgaben vs. DCA-Regelungen

Art der Schulung:	Gesetzliche Vorgaben:	DCA-Vorgaben:
Pilotenauswahl:	Keine	Unabhängiges 5-stufiges Assessment Center nach Airline-Standards (Theorie und Simulator)
Zusatztraining:	Gängige Praxis: 1 x jährlich (Flugzeug)	2 x jährlich (jeweils mindestens 8 Simulatorstunden)*
Überprüfungsflug (Notfallverfahren, Allwetterflugbetrieb):	Gängige Praxis: 2 x jährlich (Flugzeug)	2 x jährlich (jeweils mindestens 4 Simulatorstunden)*
Theoretische Überprüfung:	1 x jährlich	2 x jährlich
Berechtigung für mehrere Flugzeugtypen:	Max. 2 Flugzeugtypen	Grundsätzlich nur ein Flugzeugtyp
CRM (Crew Resource Management):	1 x in 3 Jahren	1 x jährlich

* Trotz erhöhten Zeit- und Kostenaufwands: Im Simulator können – im Gegensatz zum regulären Flugbetrieb – auch kritische Situationen nachgestellt und trainiert werden.

ENTDECKEN SIE UNSERE LEIDENSCHAFT FÜR QUALITÄT

Maximale Sicherheit in der Luft

- ▶ Ausgezeichnet mit dem Diamond Award of Merit der European Business Aviation Association (EBAA)
- ▶ Qualifikation unseres Cockpit-Personals weit über die branchenüblichen Standards hinaus
- ▶ Ausstattung der Flugzeuge mit Sicherheits- und Rettungsequipment über die gesetzlichen Mindestvorgaben hinaus
- ▶ Bei Bedarf telemedizinische Hilfe in kritischen Situationen durch die Firma Med Con
- ▶ Regelmäßige Schulungen gemäß EASA im Bereich Rettung & Sicherheit, Feuerbekämpfung, Security, Crew Resource Management sowie Erste Hilfe

Operationelle Zuverlässigkeit

- ▶ Rundum-Betreuung aus einer Hand
- ▶ Eigener Part-145 zertifizierter Wartungsbetrieb mit hochqualifizierten und erfahrenen Mitarbeitern
- ▶ 99,5 % gästerelevante Zuverlässigkeit

Flexibilität & Individualität

- ▶ Bereitstellung von Flugzeugen und Besatzungen innerhalb von zwei Stunden
- ▶ Eigene lizenzierte Flugplaner und Flugplanungstool auf Airliner-Niveau zur Ausarbeitung individueller Flugpläne rund um die Uhr
- ▶ Persönliche Betreuung durch einen Key Account Manager
- ▶ Maßgeschneiderter VIP-Service
- ▶ Perfekt geschulte Flugbegleitung mit interkultureller Kompetenz

Diskretion & Transparenz

- ▶ Uneingeschränkte Diskretion und Verlässlichkeit gegenüber unseren Kunden
- ▶ Garantierter Schutz Ihrer Daten
- ▶ Entwicklung einer eigenen Customer Reporting App zum Abruf aktueller Flugzeugdaten für Management-Kunden

DC AVIATION GROUP

STUTT GART | DUBAI | MALTA | MUNICH | NICE

DC Aviation GmbH | Stuttgart Airport | 70629 Stuttgart | Deutschland

Telefon: +49 711 933 06-333 | Fax: +49 711 933 06-481

sales@dc-aviation.com | www.dc-aviation.com

Stuttgart | Dubai | Malta | Munich | Nice